



Il Presidente

Gentile Signora, Gentile Signore,

L'Istituto nazionale di statistica in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca a partire dal mese di marzo 2019, condurrà, **l'Indagine sull'inserimento degli alunni con disabilità nelle scuole primarie e secondarie di I grado, statali e non statali**. La scuola di sua/o figlia/o è stata estratta casualmente dalle liste del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

La rilevazione è inserita nel Programma statistico nazionale e le informazioni raccolte serviranno ad analizzare il processo di inserimento scolastico degli alunni con insegnante di sostegno, prendendo in considerazione sia le risorse, le attività e gli strumenti di cui sono dotate le istituzioni scolastiche, sia le caratteristiche socio demografiche ed epidemiologiche dei giovani ai quali l'offerta formativa si rivolge. I dati, raccolti in forma anonima, riguardano per esempio: il sesso, l'età, l'autonomia in alcune attività di base, il tipo di problema, gli ausili utilizzati, le ore di sostegno, la frequenza dei colloqui con il personale docente, la presenza di figure professionali a sostegno dell'inclusione scolastica, la partecipazione a uscite didattiche o gite di istruzione. Il questionario verrà compilato dall'insegnante di sostegno.

L'Istat è tenuto per legge a svolgere questa rilevazione; le informazioni saranno trattate nel rispetto della normativa in materia di tutela del segreto statistico e di protezione dei dati personali secondo quanto precisato nella sezione "Trattamento dei dati" presente nel retro della lettera. Qualora volesse avvalersi della facoltà di opporsi all'uso statistico dei dati riguardanti suo figlio (art. 7, comma 2, d.lgs. n. 322/1989), potrà darne comunicazione al dirigente scolastico che ne prenderà nota.

I risultati della rilevazione saranno diffusi in forma aggregata, pertanto non sarà possibile risalire ai soggetti a cui si riferiscono i dati.

La sua collaborazione è fondamentale per la buona riuscita della rilevazione e soprattutto per arricchire il patrimonio di dati statistici utili alla collettività.

Grazie per il contributo che vorrà dare.

Gian Carlo Blangiardo

Firmato da Gian Carlo
Blangiardo



INDAGINE SULL'INSERIMENTO DEGLI ALUNNI CON DISABILITA' NELLE SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO, STATALI E NON STATALI

PER LA RACCOLTA DEI DATI

- Per la raccolta dei dati è stato predisposto un questionario elettronico contenente le informazioni di interesse per la rilevazione. Il questionario è compilabile via web e consultabile nell'area Documenti e istruzioni nel sito: <https://qino.istat.it/studis/>.
- Le informazioni necessarie per la compilazione del questionario sono già in possesso della scuola in quanto acquisite per finalità amministrative. La compilazione del questionario è a cura dell'insegnante di sostegno.

PER INFORMAZIONI E SUPPORTO

- Contattare i seguenti numeri 06.46737579-7310-7365-7582 (lunedì-venerdì dalle 10,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 16,30)
- Scrivere all'indirizzo di posta elettronica disabili@istat.it specificando nell'oggetto della e-mail il codice indagine IST-02234.

PER SAPERNE DI PIÙ

- Consultare il sito dell'Istituto all'indirizzo <https://www.istat.it/it/informazioni/per-i-rispondenti/elenco-delle-rilevazioni>.
- Rivolgersi ai Centri di informazione statistica presso gli Uffici Territoriali Istat presenti nei capoluoghi di Regione.

Trattamento dei dati

- Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposte alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n. 196/2003 e d.lgs. n. 101/2018), potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti, dai soggetti del Sistema statistico nazionale, esclusivamente per fini statistici, nonché essere comunicate per finalità di ricerca scientifica alle condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5 *ter* del d.lgs. n. 33/2013.
- I dati sono conservati dall'Istat in forma personale al termine della rilevazione perché necessari per ulteriori trattamenti statistici del titolare.
- I dati saranno diffusi in forma aggregata in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza.
- I responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore della Direzione centrale per le statistiche ambientali e territoriali e il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati dell'Istat.
- Per il trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 24 del Regolamento (UE) 2016/679, il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le fasi della rilevazione di rispettiva competenza, ha, attribuito specifici compiti e funzioni connessi al trattamento dei dati personali i Direttori centrali sopra indicati (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003). Al Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati è possibile rivolgersi per conoscere i nominativi dei Responsabili del trattamento che, ai sensi dell'art. 28 del medesimo Regolamento (UE) 2016/679, effettuano il trattamento dei dati personali per conto dell'Istat relativamente alla fase della raccolta dei dati.
- Per l'esercizio dei diritti dell'interessato è possibile scrivere all'indirizzo: responsabileprotezionedati@istat.it. L'esercizio dei predetti diritti sarà garantito in conformità a quanto previsto al capo III del Regolamento (UE) 2016/679, ferme restando le deroghe e i limiti previsti dall'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e dall'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica" effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o altra autorità di controllo competente, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679.

Obbligo di risposta

- La presente rilevazione, compresa tra le rilevazioni statistiche di interesse pubblico, è inserita nel Programma statistico nazionale 2017-2019 (codice IST-02234), approvato con DPR 31 gennaio 2018, e nel Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019, attualmente in corso di adozione. Il Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019, il medesimo obbligo sarà sancito dal decreto di approvazione di tale atto e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati. L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.
- L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e dal DPR 31 gennaio 2018 di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 e del collegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. Successivamente alla pubblicazione in Gazzetta Ufficiale del Programma statistico nazionale 2017-2019 – Aggiornamento 2018-2019, il medesimo obbligo sarà sancito dal decreto di approvazione di tale atto e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati. L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <https://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa>.
- L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, i quesiti di natura sensibile ai quali è possibile decidere se rispondere o meno. Il quesito riguarda lo stato di salute e, in particolare, la tipologia di disabilità ed è presente nella Sezione "Condizioni di salute".

Riferimenti normativi

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di statistica";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016;
- Decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte di Pubbliche Amministrazioni" - art. 5 *ter* (accesso per fini scientifici ai dati elementari raccolti per finalità statistiche);
- Regole deontologiche per trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale - Delibera del Garante per la protezione dei dati personali n. 514 del 19 dicembre 2018 (G.U. Serie Generale n. 11 del 14.01.2019);
- Decreto del Presidente della Repubblica 31 gennaio 2018, di approvazione del Programma statistico nazionale 2017-2019 e del collegato elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati (S.O. n. 12 alla Gazzetta Ufficiale 20 marzo 2018 - serie generale - n. 66).

Indagine sull'integrazione degli alunni con disabilità nella scuola statale e non statale - Anno scolastico 2018-2019

QUESITI PER TUTTI GLI ORDINI

Condizioni di salute

Q1 Che tipo di problemi ha l'alunno? (Possibili più risposte)

Cecità	☐
Ipovisione	☐
Sordità profonda o grave/Non udente	☐
Ipoacusia	☐
Disturbo specifico dell'apprendimento (come ad esempio dislessia, discalculia, disgrafia, ecc.)	☐
Motorio	☐
Disturbo specifico del linguaggio	☐
Disturbo evolutivo globale dello sviluppo psicologico (come ad esempio disturbi dello spettro autistico, Sindrome di Rett, Sindrome di Asperger ecc.)	☐
Disabilità intellettiva (come ad esempio sindrome di DOWN, ritardo mentale, ecc.)	☐
Disturbi del comportamento e disturbi dell'attenzione (ADHD)	☐
Disturbi affettivi relazionali	☐
Altro (specificare)	☐

Autonomia

Q2	L'alunno si sposta in modo autonomo?	Si/No
Q3	L'alunno mangia da solo?	Si/No
Q4	L'alunno si reca in bagno da solo?	Si/No

Ausili

Q5 L'alunno utilizza degli ausili assistivi?

Nessun ausilio	☐
Occhiali, lenti a contatto	☐
Apparecchi acustici, impianti cocleari	☐
Deambulatore, sedia a rotelle, bastone, stampelle, protesi	☐
Altro	☐

Solo per la Scuola dell'Infanzia

Q6_Viene utilizzata una tecnologia specifica per gli alunni con sostegno? Si/No

Q7_FILTRO Se sì, quale? _____

VAI alla Q16

Solo per la Scuola primaria e secondarie

Q8- Quali ausili didattici messi a disposizione dalla scuola utilizza l'alunno? (Possibili più risposte)

Nessun ausilio	☐
Strumenti informatici braille (barra braille, stampante braille)	☐
Sintesi vocale	☐
Video-ingranditori e software ingrandenti	☐
Software didattico usato espressamente per sostenere l'apprendimento dell'alunno con sostegno	☐
Sistemi tecnologici specifici per non udenti/ipoacusici (sottotitolazione simultanea, supporti audio all'impianto cocleare)	☐
Sistemi informatici per la facilitazione dei testi	☐
Sistemi tecnologici destinati a sostenere o facilitare la comunicazione (comunicatori, VOCA, tablet appositamente predisposti, computer con software specifico)	☐
Personalizzazione della postazione (presenza di periferiche di input, adattamenti di tipo ergonomici, personalizzazione del profilo utente del pc, sistemi a scansione)	☐
Apparecchi informatici/multimediali usati per la personalizzazione della didattica (registratore, computer, lettore cd/dvd),)	☐
Altro	☐

Q9_L'alunno utilizza un pc o un tablet, nella sua postazione di lavoro in classe?	Sì, tutti i giorni/Sì, qualche volta/Mai
Q15_Se sì il pc/tablet è stato fornito dalla scuola?	Sì/No, lo strumento informatico è dell'alunno

Q10_L'ausilio/gli ausili didattici utilizzati dall'alunno sono adeguato/i alle sue esigenze?	Per nulla/Poco/Abbastanza/Molto
(Se Q8=nessun ausilio)	
Q11 L'alunno avrebbe bisogno di ausili didattici?	Sì/No

Solo per la Scuola secondaria di II grado

Q12_La scuola organizza laboratori finalizzati alla formazione professionale?	Sì/No
Q13 FILTRO (Se =sì) L'alunno partecipa ad attività di laboratorio finalizzate alla formazione professionale?	Sì/No

Q14 FILTRO (Se =sì) Indicare il numero di ore di laboratorio settimanali svolte dall'alunno	
--	----------------------

Q15_ FILTRO (Se q12=sì) Le ore di laboratorio vengono svolte:

Nell'ambito di un progetto individuale dell'alunno con l'insegnante per il sostegno	☐
Insieme al gruppo classe	☐
Altro specificare _____	☐

QUESITI PER TUTTI GLI ORDINI

Certificazioni/Documentazioni

Q16_Che tipo di certificazione ha l'alunno?

Nessuna certificazione	☐
L. 104/92 rivedibile	☐
L. 104/92 non rivedibile	☐
Invalideria civile	☐
Q20_All'alunno è stato riconosciuto l'art3 comma 3 della L.104/92?	
Sì/No	

Q17_È stata redatta la seguente documentazione

Profilo di funzionamento (ex Diagnosi funzionale ed ex Profilo dinamico funzionale)	☐
Programma educativo individuale	☐

Solo per la Scuola primaria e secondarie

Q21_Gli obiettivi del Piano Educativo Individualizzato (PEI) sono riconducibili alle "Indicazioni Nazionali per il Curricolo"? Sì/No

QUESITI PER TUTTI GLI ORDINI

Q18_Anno di nascita	
Q19_Sesso	Maschio/Femmina
Q20_Classe	1/2/3/4/5

Q22_Totale ore attività didattica in classe settimanali (con e senza sostegno)	
Q23_Totale ore attività didattica fuori classe settimanali (con e senza sostegno)	

Insegnanti per il sostegno

Q24_N° insegnanti	1/2/3/4/5+
Q25_N° totale ore di sostegno assegnate	
Q26_Indicare l'attività prevalente dell'insegnante/degli insegnanti per il sostegno	
Didattica	☐
Assistenziale	☐
Attività di mediazione (ad es.: riabilitativa, relazionale, contenitiva del comportamento, ecc.)	☐
Altro	☐

Q27_L'insegnante per il sostegno conosce la LIS/braille? Sì/no

Sì/No

Solo per la Scuola primaria e secondarie

Q28_L'attività dell'insegnante per il sostegno si rivolge:

Esclusivamente all'alunno con sostegno assegnato	☐
Prevalentemente all'alunno con sostegno assegnato	☐
All'intero gruppo classe	☐

QUESITI PER TUTTI GLI ORDINI

Q29_L'insegnante/gli insegnanti per il sostegno è/sono cambiato/i durante l'anno scolastico?	Si/No
Q30_L'insegnante/gli insegnanti per il sostegno è/sono lo stesso/gli stessi dell'anno scolastico precedente?	Si/No
Q31_La famiglia ha fatto o sta facendo ricorso per ottenere un aumento delle ore di sostegno?	Si/No/Non so
Q32_Sono previsti incontri periodici (escluso i GLH e i GLI) tra famiglia dell'alunno e l'insegnate per il sostegno?	No/ Sì, meno di 1 volta al mese/ Sì, 1 volta al mese / Sì, più volte al mese
Q33_Sono previsti incontri periodici (escluso i GLH e i GLI) tra famiglia dell'alunno e insegnate curriculare?	No/ Sì, meno di 1 volta al mese/ Sì, 1 volta al mese / Sì, più volte al mese

Solo per l'ultimo anno delle scuole secondarie

Q34_ L'insegnante per il sostegno sarà presente in sede di esame?	
Sì	☐
No, è stato richiesto ma non è possibile	☐
Non è stato richiesto	☐

Solo per il terzo, quarto e quinto anno della scuole secondaria di II grado

Q35_E' stato predisposto un piano di orientamento specifico per l'alunno con sostegno?	Si/No
Q36_E' stato predisposto un percorso personalizzato di alternanza scuola lavoro?	Si/No

Q37_ L'alunno ha seguito nel corso dell'anno un percorso di stage/tirocinio?	
No, la scuola non lo ha previsto	☐
Sì, presso un Ente esterno	☐
Sì, attraverso un progetto di impresa formativa simulata	☐

38_Dove si è svolta l'esperienza di stage/tirocinio?	
In un'azienda privata del settore Profit	☐
In un'impresa privata del settore No-Profit	☐
In un Ente pubblico	☐
Altro (specificare)	☐

QUESITI PER TUTTI GLI ORDINI

Altro tipo di supporto

Q39_ L'alunno usufruisce dell'assistenza di personale addetto?

No, non ne ha bisogno	☐
No, ma ne avrebbe bisogno	☐
Sì, Assistente all'autonomia e alla comunicazione o Assistente ad personam	☐
Sì, Assistente igienico-personale	☐
Sì altro personale	☐
(Se Q39=3) Q41_Indicare numero di ore di Assistente all'autonomia e alla comunicazione	

Q40_ Di quale tipo di assistenza avrebbe bisogno:

Assistenza all'autonomia e alla comunicazione	☐
Assistente igienico-personale	☐

Q41_ L'alunno utilizza il trasporto scolastico specifico per gli alunni con disabilità?

Si, è fornito dal comune/Si, è fornito dalla provincia/Si, è fornito dalla regione/Si è fornito da un altro Ente/ No/ No, ma ne avrebbe bisogno

Partecipazione alle attività extra-scolastiche
Q42_ L'alunno ha partecipato/parteciperà ad almeno un'uscita didattica breve senza pernottamento?

Si/No/Non sono state previste uscite didattiche brevi senza pernottamento

Q43 Se l'alunno non ha partecipato/parteciperà ad almeno un'uscita didattica breve senza pernottamento indicare la principale motivazione (possibile una sola risposta)

Problemi economici	☐
Problemi di salute	☐
Problemi legati alla condizione di disabilità	☐
Problemi legati all'organizzazione dell'uscita (ad es.: inadeguatezza della meta prescelta, mancanza di accompagnatore disponibile)	☐
Altro	☐

Q44_ L'alunno ha partecipato/parteciperà ad almeno una gita di istruzione con pernottamento?

Si/No/ Non sono state previste gite di istruzione con pernottamento

Q45_ Se l'alunno non ha partecipato/parteciperà ad almeno una gita di istruzione con pernottamento indicare la principale motivazione (una sola risposta possibile)

Problemi economici	☐
Problemi di salute	☐
Problemi legati alla condizione di disabilità	☐
Problemi legati all'organizzazione dell'uscita (ad es.: inadeguatezza della meta prescelta, mancanza di accompagnatore disponibile)	☐
Altro	☐

Da q48 a q52 Solo per ordini 2/3/4
Q48_ L'alunno partecipa alle ore di educazione motoria previste dal POF?

Si/No

Q49 – da Filtrare solo se Q48= No- Indicare la principale motivazione per cui il ragazzo non partecipa alla lezione di educazione motoria

Esonero su documentazione del medico curante	☐
Problemi legati alla condizione di disabilità	☐
Non accessibilità dei locali	☐
Manca di una figura di supporto	☐
Altro (specificare)	

Q50 - da Filtrare solo se Q48= No- Quale attività alternativa viene proposta agli alunni che non partecipano alle ore di educazione fisica? (Sono possibili più risposte)

L'alunno rimane in classe a svolgere materie curriculari	☐
L'alunno svolge altre attività non curriculari	☐
L'alunno anticipa o posticipa gli orari di ingresso e uscita dalla scuola	☐
Altro (specificare)	☐

Q51- da Filtrare se Q48= Si - E' prevista una figura di supporto durante le ore di educazione fisica? (Sono possibili più risposte)

Si è presente un educatore/un insegnante per il sostegno oltre all'insegnante di educazione motoria	☐
Si è presente un docente di scienze motorie specializzato in attività motoria per persone con disabilità	☐
No, non è prevista nessuna figura di supporto	☐
Altro (specificare)	☐

Q52 e Q53 Solo per gli ordini 1, 2 e 3

Q 52 L'alunno è inserito in qualche programma di attività sportiva diverso dalle ore di educazione motoria?

Si/No/ No la scuola non ha organizzato programmi di attività sportiva.

Q53 -L'alunno partecipa ad attività extradidattiche organizzate nel corso dell'orario scolastico (scacchi, teatro, musica, progetti di scuola)?

Si, partecipa	☐
No, non partecipa	☐
No, la scuola non ha organizzato attività extra didattiche	☐

Attività e Partecipazione

L'alunno ha difficoltà nelle seguenti attività? *(Nel valutare l'intensità del problema NON si deve tener conto degli ausili che l'alunno utilizza)*

Esperienze sensoriali intenzionali (guardare, ascoltare, toccare, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Apprendimento di base (copiare, ripetere, imparare a leggere, scrivere, a calcolare, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Applicazione delle conoscenze	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Compiti e richieste generali (intraprendere un compito singolo o articolato, eseguire la routine quotidiana, controllare il proprio comportamento)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Comunicare (Parlare, cantare, comunicare attraverso messaggi verbali e non verbali, messaggi scritti e nel linguaggio dei segni, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Conversazione ed uso di strumenti e tecniche di comunicazione (Conversazione, Discussione, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Cambiare e mantenere una posizione corporea (Sdraiarsi, Inginocchiarsi, Sedersi, Girarsi, Mantenere una posizione corporea, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Trasportare, spostare e maneggiare oggetti (Sollevare e spostare oggetti con gli arti inferiore o con gli arti superiori, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Camminare e spostarsi (Camminare, Spostarsi anche usando apparecchiature/ausili, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Cura della propria persona (Lavarsi, Vestirsi, Bisogni corporali, Mangiare, Bere, ecc.)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Interazioni interpersonali generali (Mostrare rispetto, cordialità, apprezzamento e tolleranza nelle relazioni, Giocare con gli altri, Regolare i comportamenti nelle interazioni, Interagire secondo le regole sociali)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile
Relazioni interpersonali particolari (Relazioni formali e informali, Relazioni familiari)	Nessun problema/Problema lieve/Problema medio/Problema grave o completo/Non specificato/Non applicabile

Referente per la compilazione

Q42_Nome Referente	
Q43_Ruolo	
Q44_Email Referente	